

JAの自動車共済にご加入のみなさまへ

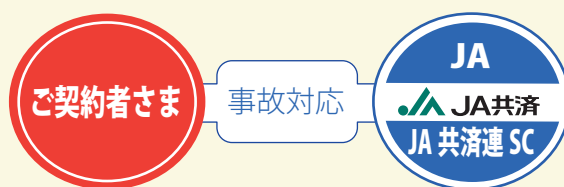
# 「JAの自動車共済」 の事故対応体制が 変わりました！！



## 新たな事故対応体制（令和2年4月～）

JAにおいては、すべての事案の事故受付・ご契約者さま対応を担当し、JA共済連前橋第一・第二サービスセンター（以下 JA共済連SC）においては、お車とおケガの事故損害調査対応を担当いたします

JAの自動車共済は、JAとJA共済連SCが共同でお客様の事故対応をいたします。



### 契約者対応力の強化

ご契約者さまへの  
**サポートを充実します！**

- ◎現場急行による不安解消、丁寧な説明や親身なアドバイスなど、JAとJA共済連SCは連携し、一体的なご契約者さま対応を強化します。
- ◎JAはご契約者さま対応に特化し、事故発生から解決後のフォロー活動までご契約者さまに寄り添い、きめ細やかな対応を徹底します。

### 事故対応力の強化

経験豊富な**専任担当者**が  
スピーディーに対応します！

- ◎事故受付後の対応から解決に至るまで、ご契約者さまの**専任担当者（JA共済連SC）**が責任をもって解決にあたります
- ◎適正かつ迅速な査定・共済金支払により、ご契約者さまの納得感を大切にします。

ご契約者さまの  
声を大切に  
一番「安心」な  
自動車共済を  
目指します

わたしたちJA共済はこれからも  
ご契約者さまに寄り添い  
高品質なサービスを提供し続けます